

PIATA
● Packed.

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Prevederi Generale

Vă mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul, și produsele noastre!

Cine suntem noi?

Suntem **Piața9** – societatea HONEST FOOD SRL – societate cu răspundere limitată, cu sediul social în Municipiul Oradea, P-ța Emanuil Gojdu, Nr. 37, Județul Bihor și punct de lucru în municipiul Oradea, Bld. Decebal Nr. 61A, județul Bihor, având CUI 36973390 și fiind înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub numărul J05/127/2017, Prin navigarea pe site-ul nostru www.piata9.ro sau www.packed.piata9.ro și/sau prin plasarea unei comenzi, sunteți de acord cu Termenii și Condițiile și Politica noastră de confidențialitate, pe care vă solicităm să le aveți în vedere și să le citiți înainte de a naviga pe site sau a plasa o comandă.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prezenții Termeni și Condiții sau cu Politica noastră de protecție a datelor, vă rugăm să nu utilizați site-urile menționate.

Acceptarea termenilor și condițiilor este realizată în momentul creării unui Cont de către dvs., o dată cu selectarea opțiunii "Am luat cunoștință și accept Termenii și Condițiile" respectiv "Am luat cunoștință și accept Politica de confidențialitate". Selectarea acestei opțiuni indică faptul că sunteți de acord cu respectarea acestor termeni și condiții pe care le-ați citit, le-ați înțeles și le-ați acceptat în integralitate.

Compania noastră își rezervă dreptul de a schimba și actualiza, în orice moment, fără alte notificări prealabile, conținutul platformei www.piata9.ro și www.packed.piata9.ro precum și Termenii și Condițiile sau Politica de confidențialitate.

Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor disponibile pe site (de ex. imagini statice/dinamice/prezentări multimedia, etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea noastră, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Compania are dreptul de a înceta în orice moment vânzarea unui produs aflat pe site și nu poate garanta faptul că orice produs care a fost inclus la un moment dat pe site va fi disponibil în orice moment.

Definiții

Autentificare – operațiunea de introducere a adresei de e-mail și a unei parole unice pentru accesarea contului cumpărătorului / clientului / utilizatorului.

Vânzător – societatea HONEST FOOD SRL – societate cu răspundere limitată, cu sediul social în Municipiul Oradea, P-ța Emanuil Gojdu, Nr. 37, SPAȚIU COMERCIAL, Bloc A5, Județul Bihor și punct de lucru în municipiul Oradea, Bld. Decebal Nr. 61A, județul Bihor, având CUI 36973390 și fiind înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub numărul J05/127/2017.

Cumpărător / Client / Utilizator – poate fi orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică înregistrată pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, efectuează o Comandă pe site.

Bunuri – orice produs, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător Cumpărătorului.

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător, prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și să facă plata acestora.

Contract – o Comandă confirmată de către Vânzător.

Cont – secțiunea din site accesată cu ajutorul adresei de email și a unei parole unice, care permite clientului / cumpărătorului transmiterea comenzii. Contul conține informații despre client (nume, prenume, email), istoric comenzi, opțiuni schimbare parolă, opțiuni deloga-re. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la înregistrare pentru crearea contului sunt corecte, complete și actualizate.

Coș – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului / Utilizatorului să adauge Produsele pe care dorește să le achiziționeze în momentul adăugării sau într-un moment ulterior.

Drepturi de Proprietate Intelectuală – toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a Comenzii.

Promoții – acțiuni în scop comercial, ce cuprinde un număr stabilit de Produse având un stoc limitat, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către Vânzător.

Site – domeniile www.piata9.ro, www.piata9.com și www.packed.piata9.ro și /sau subdo-meniile acestora.

TAXA DE LIVRARE – suma pe care Clientul o datorează Vânzătorului ca urmare a livrării la domiciliu a Produselor comandate prin intermediul Site-ului.

TRANZACȚIE – incasarea sau rambursarea unei sume rezultate din vânzarea unui Produs de către Vânzător prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți agreat de către Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare.

2. Creare cont

Orice client, persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani împlinită sau o persoană juridică poate lansa o comandă prin crearea unui cont/autentificarea într-un cont deja creat, completând câmpurile existente pe site-ul www.piata9.ro sau www.packed.piata9.ro

În vederea efectuării unei comenzi, persoana fizică, care a împlinit vârsta de 18 ani, respectiv persoana juridică se va înregistra pe Site prin crearea unui Cont, indicând adresa sa validă de email, și definind o Parolă și completând datele solicitate: nume, prenume, tipul contului (persoană fizică sau companie), adrese de livrare, metode de plată, email, număr de telefon.

În cazul conturilor înregistrate pentru care clientul a uitat parola stabilită, Clientul poate accesa secțiunea "Am uitat parola". În urma acestui pas, Clientul primește un cod de verificare prin email și poate recupera contul, confirmându-și astfel identitatea. Următorul pas necesar pentru finalizarea procesului este schimbarea parolei Contului.

În momentul înregistrării unei comenzi pe Site, Cumpărătorul își dă în mod implicit acordul cu privire la modalitatea în care Vânzătorul îi va transmite detaliile legate de comandă (notificări) prin email și / sau telefonic / SMS. Contractul se consideră încheiat în momentul în care Cumpărătorul va primi notificarea de expediere și confirmare a Comenzii transmise prin intermediul poștei electronice.

Clientul este singurul responsabil pentru consecințele care decurg din utilizarea Site-ului, precum și pentru orice daune materiale, intelectuale, electronice sau de orice altă natură, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu. Vânzătorul își rezervă dreptul de a restricționa / suspenda posibilitatea Clientului / Cumpărătorului de a plasa comenzi pe Site, în cazul în care consideră că acțiunile acestuia în Site i-ar putea cauza vreun prejudiciu.

Vânzătorul nu poate fi ținut răspunzător în nicio situație în care Clientul utilizează pentru a comanda sau pentru a se înregistra / autentifica pe Site informații false / incorecte referitoare la vârstă sau alte informații furnizate cu ocazia lansării comenzii.

Furnizarea detaliilor de livrare corecte și complete, la momentul comenzii, este responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului, Vânzătorul este exonerat de răspundere pentru orice incident sau pagubă ce ar putea surveni din neintroducerea unei adrese de livrare corecte sau în cazul în care Cumpărătorul nu deține fonduri suficiente în cont pentru plata comenzii sau plata la livrare, după caz.

3. Lansare comandă

Clientul/Cumpărătorul poate efectua o comandă online pe Site- ul Vânzătorului astfel:

- își va crea un cont sau se poate autentifica dacă deține deja un cont
- va selecta produsul / produsele dorite și le va adăuga în secțiunea “coș “
- în cazul în care Cumpărătorul optează pentru produsele oferite prin site-ul www.packed.piata9.ro va putea alege frecvența livrărilor: “cumpără o dată” sau “abonează-te”, caz în care va putea opta astfel :

în fiecare săptămână

la fiecare 2 săptămâni

la fiecare 3 săptămâni

în fiecare lună

Cumpărătorul se poate dezabona oricând accesând această secțiune din site

Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui Produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automată a Produsului.

În cazul produselor oferite prin site-ul **www.packed.piata9.ro** Clientul va putea achita exclusiv online cu cardul. Dacă optează pentru abonament, banii se vor retrage automat din contul clientului înainte de fiecare livrare. În cazul în care fondurile sunt insuficiente și plata nu poate fi încasată, se anulează comanda și i se va comunica acest lucru **Clientului** printr-un mesaj transmis prin email.

În cazul produselor oferite prin site-ul www.piata9.ro, Clientul va putea alege modalitatea de plată: online cu cardul, sau numerar la livrare și să specifice dacă dorește factură pentru comanda sa.

În pagina de comandă, clientul poate să verifice detaliile comenzii: valoare comandă, tip de livrare, interval de livrare, data de livrare și modalitatea de plată. După trimiterea comenzii sau după ce datele bancare au fost verificate de Procesatorul de plăți, Clientul primește un e-mail de confirmare a lansării comenzii, pe adresa de email asociată contului său.

Mesajul de confirmare a lansării comenzii nu înseamnă acceptarea comenzii de către Vânzător, ci doar confirmarea faptului că a recepționat comanda lansată de Client. Confirmarea acceptării comenzii va avea loc ulterior prin transmiterea de către Vânzător a e-mailului de confirmare a expedierii. Contractul se va referi numai la acele produse enumerate în Confirmarea de expediere.

Expedierea comenzii depinde de disponibilitatea produselor în stocurile Vânzătorului. În eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, Vânzătorul are dreptul de a informa Clientul cu privire la înlocuirea produselor cu produse de calitate și valoare egale aflate în stoc. Dacă nu se dorește înlocuirea produselor și în situația în care Clientul a făcut deja plata aferentă produselor comandate, se va restitui integral orice sumă de bani plătită în baza Comenzii.

Prețurile afișate pe Site sunt informative și pot fi modificate în mod unilateral de Vânzător fără a afecta o comandă confirmată.

Prețurile nu includ costurile de livrare cu excepția produselor comercializate pe site-ul www.packed.piata9.ro ale căror prețuri includ aceste costuri, prețul afișat pe site fiind prețul final.

Prin finalizarea Comenzii, Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte și complete, inclusiv adresa de livrare și confirmă că a împlinit minim 18 ani.

Fiecarei comenzi plasate în site i se va atribui un număr unic de comandă, număr ce poate fi folosit în urmărirea și identificarea acesteia.

Comanda odată plasată pe site-ul www.piata9.ro, nu poate fi modificată/anulată din contul de utilizator.

Clientul poate lansa o comandă pe site-ul www.packed.piata9.ro oricând. Pentru comenzile plasate până în ziua de miercuri la ora 23.59, livrarea se va face în ziua de vineri în aceeași săptămână. Pentru comenzile plasate începând cu ziua de joi ora 0:00, livrarea se va face în ziua de vineri a săptămânii următoare, iar clientul va fi notificat cu privire la acest aspect prin emailul de confirmare a comenzii.

O comandă lansată pe site-ul www.packed.piata9.ro poate fi anulată fără niciun cost suplimentar pentru client, până în ziua de miercuri la ora 23.59 înainte de ziua de vineri în care a fost programată pentru livrare, iar sumele încasate vor fi returnate către client în termen de 14 zile. O comandă anulată în intervalul miercuri ora 23.59 și vineri ora 6.00 și care fusese programată pentru livrare în ziua de vineri în săptămâna respectivă va implica o taxă de anulare de 50% din valoarea comenzii, adică clientului îi va fi rambursată doar 50% din suma achitată, în termen de 14 zile. O comandă anulată după ziua de vineri ora 6.00 în ziua programată pentru livrare, va implica o taxă de anulare de 100% din valoarea comenzii, adică clientului nu i se va mai rambursa suma deja achitată pentru comanda respectivă. Sumele achitate vor fi returnate în contul Cumpărătorului în termen de 14 zile, doar după ce anularea comenzii a fost acceptată și confirmată de către Vânzător.

Cuția de Crăciun prezentată pe site-ul www.packed.piata9.ro este disponibilă pentru pre-comandă și poate fi comandată și achitată de către client, urmând ca livrarea să se facă în data de 23 Decembrie 2020 sau 24 Decembrie 2020, în funcție de opțiunea aleasă de către client.

Plasarea unei Comenzi implică acceptarea de către Client a prețurilor și a descrierii Produselor oferite spre vânzare.

Clientii sunt încurajați să citească Pagina fiecărui Produs afișat pe site pentru a afla Informații despre fiecare produs: gramaj, ingrediente, mod de gătit, instrucțiuni de păstrare, alergeni.

Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de catre Cumparator, notificand Cumparatorul in acest sens, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:
neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului, a tranzactiei, in cazul platii online;
invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de plăți agreat de Vanzator, in cazul platii online;
datele furnizate de catre Client/Cumparator, pe Site sunt incomplete si/sau incorecte;
lipsa produselor in stoc din cauze cum ar fi, dar fara a se limita la: deteriorare ambalaj, deficiente de calitate, deficiente etichetare etc.

In cazul in care un Produs comandat de catre Cumparator, nu poate fi livrat de catre Vanzator, acesta din urma va informa Clientul/Cumparatorul asupra acestui fapt si, se va elibera in contul Cumparatorului contravaloarea Produsului, in termen de maximum 14 zile de la data transmiterii notificarii. Comanda care nu a fost ridicata/receptionata in termenul comunicat si confirmat sau la data si intervalul orar selectat in momentul plasarii Comenzii, va fi anulata de Vanzator. In acest caz, suma platita online va fi returnata in contul Clientului in termen de maximum 14 zile de la data anularii comenzii de catre Vanzator.

4. Prețul si plata

Pretul si modalitatea de plata sunt specificate in fiecare Comanda. Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi existente în Cont.

Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile și în format electronic prin intermediul poștei electronice, la adresa de email menționată în Contul său.

Pretul de vanzare al Produselor este cel in vigoare la momentul plasarii Comenzii, este exprimat in LEI (RON) si include TVA.

Vanzatorul isi desfasoara operatiunile in LEI și nu va aplica niciun comision suplimentar si nicio taxa suplimentara pentru tranzactiile aferente comenzilor, in afara celor mentionate in comanda confirmata.

La solicitarea Cumparatorului, vanzatorul va putea emite si transmite Cumparatorului factura fiscala aferenta Comenzii, in conditiile transmiterii de catre Client a datelor necesare conform legii pentru intocmirea acesteia urmand ca Vanzatorul sa emita factura fiscala in conformitate cu datele transmise de catre Client. Factura fiscala in format fizic va fi livrata catre Cumparator odata cu comanda si poate fi emisa doar in lei. Bonul fiscal va fi eliberat pentru fiecare comanda in parte si va insoti produsele livrate.

Cumparatorul are la dispozitie urmatoarele modalitati de plata pentru comenzile efectuate pe site ul www.piata9.ro: plata online cu Cardul Bancar sau plata numerar la livrare

Cumparatorul are la dispozitie urmatoarele modalitati de plata pentru comenzile efectuate pe site ul www.packed.piata9.ro: plata online cu Cardul Bancar anterior livrarii.

In cazul efectuarii unei plati online cu Cardul Bancar (Visa Classic / Electron, MasterCard, Maestro, Revolut), pentru finalizarea si validarea platii, Clientul este directionat catre o Pagina de Plata securizata. Sunt acceptate toate tipurile de carduri emise de banci romanesti si straine sub siglele VISA si MasterCard cu conditia sa aiba optiunea de plata online activa.

Clientii au posibilitatea de a salva datele cardurilor bancare in sectiunea Cont, pentru a fi utilizate la tranzactii viitoare. Vanzatorul nu va putea accesa datele cardurilor bancare ale Clientilor si nu stocheaza niciun fel de informatii referitoare la Cardul Bancar al Clientului, acestea fiind procesate direct prin intermediul sistemelor securizate ale furnizorului de servicii de plati online si de catre institutia de autorizare a tranzactiei despre care Clientul va fi informat, anterior introducerii datelor. Procesatorul de Carduri Bancare agreat de vanzator are dreptul de a accesa/vizualiza orice tip de date/documente, generate in urma unei Comenzi emise, Comenzi anulate, Contract valid sau Contract anulat, pentru a investiga oricare Tranzactie, dupa caz.

Daca se alege plata in numerar la livrare, plata este considerata finalizata in momentul achitarii reprezentantului firmei de curierat a sumei mentionate pe documentele de plata. In cazul platii prin Card Bancar, platile sunt procesate prin intermediul <https://stripe.com> in calitate de procesator de plati. Vanzatorul va debita contul curent al Clientului cu sumele reprezentand contravaloarea Produselor comandate si livrate, conform mesajului de confirmare a Comenzii transmise catre Cumparator.

In cazul platii in numerar la livrare, Vanzatorul va incasa sumele reprezentand contravaloarea Produselor comandate si taxa de livrare prin reprezentantul firmei de curierat, in momentul livrarii comenzi.

In cazul platilor online, Vanzatorul nu este / nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Client, incluzand, dar nelimitandu-se la comisioane aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia.

5. Livrarea produselor

Produsele comandate de Client vor fi livrate in sistem de curierat la adresa indicata de Cumparator conform comenzii.

Vanzatorul nu va fi facut responsabil pentru imposibilitatea livrarii comenzii, Clientul are obligatia de a verifica corectitudinea informatiilor furnizate cu privire la adresa de livrare anterior validarii comenzii. In cazul aparitiei unor erori la introducerea datelor de livrare (strada, numar strada, bloc, numar apartament, etaj, persoana de contact, numar de telefon).

La solicitarea curierului, Clientul va face dovada identitatii sale si va comunica numarul de comanda.

In cazul in care Clientul se afla in imposibilitatea receptionarii comenzii, comanda va fi lasata la adresa precizata doar unei persoane cu varsta implinita de minim 18 ani si doar in cazul comunicarii catre curier a numarului comenzii. O comanda nu va putea fi livrata daca un Client nu indeplineste conditiile mai sus mentionate.

Cumparatorul va selecta intervalul de livrare dorit din variantele afisate pe site la momentul plasarii comenzii.

Clientul trebuie sa se asigure ca poate receptiona comanda efectuata pe Site si faciliteaza accesul Curierului in locatia mentionata in comanda. In cazul in care Curierul nu poate avea acces la adresa comunicata, livrarea nu se va onora.

Livrarea se considera a fi indeplinita de catre vanzator, la momentul predarii produselor comandate catre Client la adresa selectata de acesta la momentul validarii comenzii.

In eventualitatea depasirii Intervalului de timp prevazut pentru Ridicare/Livrare, Vanzatorul sau reprezentantul firmei de curierat va informa Clientul prin mesaje text sau telefon si va agreea cu acesta prelungirea termenului de livrare cu o noua perioada.

Taxa de livrare va fi afisata atat in momentul plasarii comenzii, cat si dupa finalizarea acesteia.

6. Returul produselor

La receptionarea comenzii, clientul este incurajat sa se asigure ca produsele livrate corespund din punct de vedere calitativ si cantitativ asteptarilor sale.

Cumparatorul /Clientul este responsabil de integritatea produselor dupa preluarea acestora de la curier, avand obligatia pastrarii, prelucrarii si manevrarii acestora conform conditiilor specificate pe site pentru fiecare produs in parte și la temperaturile mentionate. Vanzatorul nu are niciun fel de raspundere ca urmare a acestei nerespectari.

In cazul unei neconformitati ce trebuia demonstrata de catre client prin orice mijloace de proba – poze, martori, fiecare Client poate solicita, in primul rand repararea Produsului sau poate solicita inlocuirea Produsului, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproporcionata. Inlocuirea Produsului este posibila in limita stocului disponibil. In cazul in care Clientul a returnat un Produs deoarece acesta prezenta defecte de fabricatie, iar Vanzatorul nu dispune de un produs inlocuitor corespunzator, acesta va returna Clientului contravaloarea Produsului respectiv in 14 zile .

Orice sesizari sau reclamatii cu privire la o Comanda pot fi transmise telefonic, la numărul 0747-385686, urmata de confirmarea solicitarii prin email; sau direct prin email la contact@piata9.com si doar insotit de probe, poze etc. Vanzatorul va analiza reclamatia si va comunica un raspuns clientului.

Pentru a putea evalua corect situatia este obligatorie transmiterea de catre Cumparator a dovezilor neconformității (poze, înregistrări video, etc.). În funcție de gravitatea situației, Vanzatorul poate decide restituirea totală sau parțială, în contul indicat de Cumparator a contravaloarii comenzii. In aceste situatii , răspunderea Vanzatorului este limitată la valoarea comenzii.

Vânzătorul nu acceptă returnarea produselor livrate care au ajuns în posesia clientului.

Clientul are dreptul să ceară rambursarea contravaloarii produselor în următoarele situații:

- Produsele au fost livrate/ facturate gresit;
- Produsele prezinta defecte de fabricatie;
- Produsele nu respecta continutul mentionat in momentul Comenzii;
- Produse cu defecte calitative.

7. Dreptul de retragere

Produsele comercializate de Vanzator pe site www.piata9.ro sau www.packed.piata9.ro intra in categoria produselor care sunt susceptibile de a se deteriora sau a expira rapid motiv pentru care in conformitate cu art. 9 coroborat cu art.16 lit d din Ordonanta de urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in contractele incheiate cu profesioniștii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative („OUG nr. 34/2014”), sunt exceptate de la dreptul de retragere mentionat in OUG nr. 34/2014.

8. Dreptul de proprietate intelectuală și industrială

Utilizatorul/Cumpărătorul înțelege dreptul de proprietate intelectuală și nu va dezvălui unei terțe părți sau face publice niciuna dintre informațiile primite de la Vânzător. Toate desenele, elementele de grafică și design care apar pe site, numele site-ului precum și însemnele grafice sunt mărci înregistrate în proprietatea Piața9 și nu pot fi preluate, copiate sau folosite, fără acordul scris al proprietarului.

Toate elementele de conținut cum sunt descrierile, desenele, elementele de grafică și design care apar pe site, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe site, sunt proprietatea exclusivă a Piața9, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect prin licențe de utilizare și/sau publicare. Utilizatorului/Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui element conținut de mai sus în orice alt context decât cel original intenționat de Piața9, includerea oricărui element de conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Piața9 asupra elementelor de conținut precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea elementelor de conținut, decât cu acordul scris expres al Piața9.

9. Drepturile asupra conținutului site-ului

Întreg conținutul site-ului și elementele de grafică inclusiv, dar fără a se limita la acestea, respectiv tot conținutul în format text, precum și sursele tehnice ale tuturor serviciilor și facilităților prezente și viitoare – cu excepția cazului când este menționat expres un alt proprietar – sursele paginilor, dar și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe site, prin newslettere etc.) aparțin Piața9.

Conținutul site-ului, indiferent de zona în care se afla în site și indiferent de tip, poate fi utilizat exclusiv în scopuri personale. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane în alte scopuri decât cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al Piața9. Prin urmare, este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția parțială, integrală sau modificată a conținutului acestui site sau a oricărei părți a acestuia efectuate în alte scopuri decât cel personal, cu următoarele excepții:

este permisă reproducerea (pe site-uri noncomerciale, forumuri, articole din presa etc.) a unor mici fragmente din articolele publicate (max. 400 de caractere), fiind obligatorie specificarea sursei informațiilor preluate, cu link, sub următoarea formă: (Sursa: nume site – link către conținutul site-ului).

sunt permise link-urile către site-ul www.piata9.ro și www.packed.piata9.ro, iar specificarea sursei informațiilor se va face după fiecare link sau în finalul articolului, după cum urmează: „Informații furnizate prin amabilitatea Piața9 – link către conținutul site-ului)

Utilizatorii se obligă să respecte toate drepturile de autor și toate drepturile conexe acestuia și orice alte drepturi de proprietate intelectuală pe care Administratorul site-ului și partenerii săi le dețin asupra/in legătură cu site-ul www.piata9.ro și www.packed.piata9.ro.

Piața9 își rezerva dreptul de a acționa în instanță orice persoană și/sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus. Cererile de utilizare a conținutului site-ului în orice scop altul decât cel personal pot fi făcute prin e-mail la: contact@piata9.com, cu specificarea „În atenția agenției”.

Orice persoană care transmite sau publică în orice mod informații ori materiale către site își asumă obligația de a nu prejudicia în niciun mod drepturile de autor pe care o terță persoană le-ar putea invoca în legătură cu materialele și informațiile transmise în orice mod către site, iar persoanele care expediază în orice mod informații ori materiale înțeleg și acceptă că încălcarea în orice mod a acestei obligații nu poate angaja în niciun mod răspunderea Piața9, ci numai răspunderea persoanelor respective.

Piața9 poate derula în orice moment campanii publicitare și/sau promoții în orice secțiune din site, fără ca această operațiune să necesite acordul Utilizatorilor site-ului. Spațiile și dimensiunea campaniilor publicitare și promoțiilor nu necesită acordul Utilizatorilor site-ului și pot fi schimbate oricând fără a necesita anunțarea prealabilă.

Piața9 nu își asumă responsabilitatea pentru prejudiciile sau pierderile rezultate din campaniile publicitare sau promoțiile organizate în site, altele decât cele organizate strict pe site.

10. Limitarea răspunderii administratorului site-ului

Piața9 nu își asumă obligația și nu garantează implicit sau expres, pentru conținutul site-ului, respectiv pentru conținutul oferit de partenerii săi sau de Utilizatorii site-ului. Cu toate acestea, Piața9 va depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratețea și maniera profesionistă în care vor fi furnizate informațiile pe site, pentru a dobândi și menține încrederea Utilizatorilor în site. În acest sens, Piața9 va încerca să corecteze în cel mai scurt timp posibil erorile și omisiunile semnalate.

Administratorul site-ului nu oferă niciun fel de garanții pentru conținutul site-ului și în nicio situație nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio pierdere sau prejudiciu ce ar putea rezulta din utilizarea oricărei părți/secvențe/pagini de pe site sau din imposibilitatea utilizării acestuia, indiferent de cauza acestuia ori din interpretarea eronată a oricăror prevederi ale conținutului site-ului.

Informațiile furnizate prin intermediul site-ului sunt oferite cu bună-credință, din surse apreciate ca fiind de încredere. În cazul în care vreunul din articolele publicate sau orice altă informație intră sub incidența legii dreptului de autor, rugăm Utilizatorii să ne contacteze la adresa de e-mail contact@piata9.com, pentru a putea lua măsurile ce se impun. Totodată, Utilizatorii trebuie să aibă în vedere faptul că informația prezentată poate include eventuale informații inexacte (de ex. date de ordin tehnic sau erori de tastat). Administratorul site-ului va face toate diligentele necesare pentru a corecta în cel mai scurt timp posibil aceste aspecte.

Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca Piața9 nu garanteaza:
ca informatiile introduse de Utilizatorii website-ului sunt reale, corecte si nu isi asuma raspunderea pentru modul in care vizitatorii le folosesc;
ca informatiile sau serviciile de pe site vor satisface toate cerintele Utilizatorilor, iar pentru folosirea inadecvata a acestora Utilizatorii isi asuma intreaga responsabilitate;
pentru rezultatele obtinute de Utilizatori ca urmare a folosirii informatiilor sau serviciilor disponibile prin intermediul site-ului utilizarea informatiilor si a serviciilor facandu-se de catre Utilizatori pe propria raspundere;
ca serviciile disponibile prin intermediul site-ului vor functiona constant, neintrerupt, fara erori – fata de acest aspect, Piata9 nu isi asuma responsabilitatea pentru eventualele pagube pe care Utilizatorii le-ar putea avea din cauza nefunctionarii temporare sau defectuoase a site-ului sau pentru folosirea informatiilor obtinute prin utilizarea link-urilor de pe site catre alte site-uri (utilizarea lor este la latitudinea Utilizatorilor).

De asemenea, Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca Piața9 nu este responsabila pentru eventuale inadvertente, erori sau omisiuni in cadrul informatiilor furnizate pe site de catre Utilizatori. Totodata, Utilizatorii inteleg si accepta ca Piața9 este absolvita de orice raspundere pentru mesajele publicitare postate pe site sau prin intermediul serviciilor oferite prin site, precum si pentru bunurile sau serviciile furnizate de catre autorii acestor mesaje publicitare. In mod expres, Utilizatorii site-ului sunt de acord sa exoneraze de raspundere Piața9 pentru orice actiune judiciara sau extrajudiciara, care provine ca urmare a utilizarii incorecte sau frauduloase a site-ului.

Pentru cazuri de forta majora, Piața9 si/sau operatorii, directorii, angajatii, sucursalele, filialele si reprezentantii sai, este exonerata total de orice raspundere. Cazurile de forta majora includ, dar nu se limiteaza la: erori de functionare ale echipamentului tehnic al Piața9, lipsa functionarii conexiunii la internet, lipsa functionarii conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat in sistemele Site-ului, erorile de operare, etc.

Utilizatorii sunt de acord sa protejeze si sa asigure Piața9 si/sau pe operatorii, directorii, angajatii, sucursalele, filialele si reprezentantii sai de si impotriva oricaror cereri, pretentii, actiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzand, fara niciun fel de limitare, onorariile avocatilor), cheltuieli, judecati, decizii, amenzi, regularizari sau alte obligatii rezultate sau relatate cu orice alta actiune a Utilizatorilor in legatura cu utilizarea site-ului sau a serviciilor oferite prin intermediul acestuia.

Piața9 nu ofera nicio garantie, nici in mod expres si nici implicit, in ceea ce priveste inclusiv, dar fara limitare la functionarea site-ului www.piata9.ro și www.packed.piata9.ro, informatia, continutul, materialele sau produsele de pe site, precum si potrivirea lor pentru un anumit scop. Utilizatorii sunt de acord in mod expres ca folosirea acestui site si aplicarea informatiilor se face pe propriul lor risc.

11. Abonarea Utilizatorilor la newslettere și alerte

Utilizatorii site-ului au posibilitatea de a primi newslettere și alerte prin posta electronică, existând posibilitatea ca Utilizatorii să poată opta oricând pentru varianta de a nu mai primi astfel de notificări, cu un singur click pe link-ul de dezabonare din newsletter/alerta primită pe emailul introdus explicit la abonare.

Fata de faptul că accesul la produsele oferite prin intermediul site-ului se realizează prin intermediul unui cont activ, asadar pe baza unui nume de utilizator și a unei parole, recomandăm Utilizatorilor ca aceste elemente să nu fie dezvaluite unor terțe persoane, chiar dacă acestea afirmă că va contactează din partea site-ului.

De asemenea, în vederea asigurării unui nivel sporit de securitate, la sfârșitul vizitei pe site recomandăm închiderea ferestrei browser-ului în care s-a lucrat sau click pe „Sign out-”/”Log off” în pagina vizitată.

12. Responsabilități

Vânzătorul se obligă să expedieze Bunurile și Serviciile în sistem de curierat door-to-door către Cumpărător.

Vânzătorul se eliberează de riscurile și responsabilitățile asociate cu Bunurile și Serviciile în momentul predării acestora către societatea de curierat intern cu care Vânzătorul colaborează sau către reprezentantul Cumpărătorului.

Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și Serviciilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricăreia din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Bunurilor după livrare și în special pentru pierderea produselor. Vânzătorul nu va fi răspunzător în cazul în care sub-contractanții și/sau partenerii săi de orice fel implicați în executarea Comenzii nu îndeplinesc oricare din obligațiile contractuale.

Vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate pe site. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imaginile și descrierile expuse pe site în orice mod, datorită modificării caracteristicilor și design-ului fără notificare prealabilă.

Vânzătorul își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site fără notificare prealabilă.

Vânzătorul nu garantează disponibilitatea în stoc a produselor afișate, motiv pentru care va avea dreptul de a nu livra parțial sau integral o anumită comandă în cazul în care anumite produse nu mai apar în oferta curentă sau nu sunt disponibile.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, Vânzătorul își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă livrarea nu s-a efectuat încă.

Vânzătorul nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate pe site.

Valoarea maximă a obligațiilor Vânzătorului față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de Vânzător de la clientul respectiv.

Produsele comercializate pe site sunt destinate utilizării personale, iar revânzarea acestora este strict interzisă,

Dacă pachetul nu poate fi livrat (destinatarul nu răspunde, adresa specificată de Cumpărător este greșită etc), Cumpărătorul va fi contactat telefonic de către curier.

Nu suntem răspunzători pentru expedieri întârziate, pierderea, distrugerea, deteriorarea, nelivrarea sau livrarea greșită a unei expedieri sau a unei părți din aceasta în cazul în care sunt generate de următoarele situații/circumstanțe independente de voința noastră, dar nelimitându-se la acestea:

- blocaje rutiere (căderi de copaci, stânci, coliziuni în lanț), surpări de teren în apropierea șoselei;
- căderi de poduri, astupări de tunele montane, deraierea trenurilor în apropierea șoselei, blocări naturale, greve neautorizate, revolte spontane regionale, condiții meteorologice nefavorabile bunei desfășurări a itinerariului propus;
- cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade, incendii naturale, inundații, deversări de fluvii, părăsiri de albie etc;
- cauze umane: starea de război, starea de asediu, etatizarea forțată (trecerea în proprietatea statului), revoluții, revolte populare etc;
- nerespectarea comenzilor de către furnizori și terți.

13. Transferul proprietății

Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vânzătorului). În cazul livrării prin curier, acesta nu este autorizat de către Vânzător să permită Cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnarea de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a acestora.

14. Forță majoră

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

15. Legea aplicabilă

Prezentul contract este supus legii Române. Eventualele litigii apărute între Piața9 și utilizatori/clienti/cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Vanzatorului.

15. Legea aplicabilă

Piața9 are dreptul de a modifica oricând și în orice mod oricare dintre prevederile cuprinse în Termeni și Condiții sau Termenii și Condițiile în întregime, fără nicio notificare prealabilă și fără a fi obligată să îndeplinească vreo altă formalitate față de Utilizatori. Orice modificare este acceptată deplin și necondiționat de către Utilizatorii site-ului prin simpla utilizare sau accesare a site-ului sau a oricărei facilități oferite de site, intervenite oricând după operarea modificării, iar neacceptarea oricărei modificări atrage obligația respectivului Utilizator de a înceta de îndată accesarea site-ului și/sau utilizarea în orice mod a serviciilor oferite prin intermediul acestuia.

Vânzătorul prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal conform Politicii de confidențialitate afișate pe site.

Pentru întrebări sau sugestii, vă rugăm să ne contactați la telefon 0747 385 686 sau prin email contact@piata9.com ori prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa sediului social din Oradea, P-ța Emanuil Gojdu, Nr. 37, Județul Bihor și vă vom răspunde în cel mai scurt timp.